

Vedrørende batteriproblemer- Ive-Car Plus+

Hvis der opstår problemer vedrørende Ive-Car Plus+ batterier, eller opleves manglende rækkevidde Skal du kontakte TMP.

Men inden du gør det, vil vi lige bede dig hjælpe os lidt på vej, ved at læse disse punkter og derefter aflæse de vigtigste oplysninger om Batteriet :

1. Oplad batteriet 100%
2. Åbn bagsædet ved at åbne de to hasper forned:



3. Tryk derefter på knappen til højre på det lille display på batteriet/batterierne og aflæs batteri procent% og Volt:



4. Når du har aflæst batteri % og Volt for dit/dine batterier sender du det til Service@tmp.dk , sammen med en kort beskrivelse af hvad du oplever problemer med.

Derudover sender du følgende:

- ✓ Navn
- ✓ Telefonnummer
- ✓ E-mail
- ✓ Adresse
- ✓ Stelnummer

Så vender vi tilbage hurtigst muligt.